

福氣會訊

Abundant Blessings Community
Association of Taiwan



善念、踏實、服務與成長

03

福氣志工隊

- 社區調查福務紀實 04
- 雙老家庭福務紀實 05
- 長期照顧福務紀實 09
- 生命故事書 11
- 國際志工服務紀實 13



樂齡 * 樂活學習之旅

14

用愛守護耄老

15

那些年，我們一起傳遞幸福的夥伴

17

「福。助」失能長者社會參與行動計畫

20

捐款徵信

22



協會簡介. INTRODUCTION.

協會宗旨

- (一) 愛、關懷是幸福的本質。
- (二) 傳遞幸福，智慧和善的互動過程，就是福氣。
- (三) 讓我們付出愛、關懷，跟福氣做一輩子的鄰居。
- (四) I am lucky with you.

協會特質

- 我們是非營利的組織。
- 我們是因著理念聚合的有志之士，沒有財團背景，但有對未來的前瞻和對人的熱誠。
- 「施比受更有福」，我們願意承擔傳遞「福氣」的責任！
- 我們重視「社會使命」和「永續經營」，想透過社會企業的運作理念，審慎運用各項社會資源，在社區中和老人間傳遞「福氣」。
- 相信有我們，社會中有限的寶貴資源可以被有效動員，無限的潛在資源可以被開發，凝聚人性的美好面向，擴大有福氣的社群。

協會使命

讓我們的長輩和當我們老的時候，有一個：

- 在當下快樂生活，在地樂活的所在。
- 貼近社會變遷，持續自主學習的所在。
- 會期待明天，體現出價值的所在。
- 累積幸福感，圓滿人生的所在。

社區培力

長青學苑
臺中市社區發展育成中心
中高齡智能障礙者家庭支持服務
身心障礙(智能/失智)雙老家庭支持服務

長期照顧

機構失能長者專業服務
輔療團體帶領及推廣
專業人才培訓課程
機構經營管理諮詢服務

福氣志工隊

活動組

活動帶領
關懷訪視
電話問安
居家清潔
陪讀

總務組

器材管理
財務管理

行政組

會務支援
隊務支援
活動前置文書支援

理監事成員

| 職稱 | 姓名 | 職稱 | 姓名 |
|------|-----|------|-----|
| 理事長 | 紀金山 | 理事 | 林益仁 |
| 常務理事 | 陶蕃瀛 | 理事 | 陳玲穎 |
| 常務理事 | 林瓊嘉 | 理事 | 王菊珍 |
| 常務理事 | 陳榮輝 | 理事 | 顏瑜怡 |
| 常務理事 | 張憲文 | 理事 | 何燕美 |
| 理事 | 魏春枝 | 常務監事 | 劉淑寧 |
| 理事 | 吳惠如 | 監事 | 顏瓊芬 |
| 理事 | 郭俊巖 | 監事 | 黃雅伶 |
| 理事 | 邱誌勇 | 監事 | 蘇俊丞 |
| 理事 | 詹吟菁 | 監事 | 陳俐姿 |

Abundant Blessings Community Of the message

協會簡介 目錄

理事長&常務理事的話

福氣志工隊

社區調查福務紀實

雙老家庭福務紀實

長期照顧福務紀實

生命故事書

國際志工服務紀實

樂齡*樂活學習之旅

》》臺中市沙鹿區長青學苑

用愛守護耆老

》》臺中市智能障礙者雙老家庭支持服務

那些年，我們一起傳遞幸福的夥伴

》》臺中市社區發展育成中心

「福。助」失能長者社會參與行動計畫

》》輔療團體

計畫補助

捐款徵信

01

02

03

04

05

09

11

13

14

15

17

20

21

22

發行所：社團法人台灣福氣社區關懷協會
發行人：紀金山
編輯審稿：吳綵玲
校稿：林郁芳
美編設計：黃欣慧

地址：433 台中市沙鹿區台灣大道11-23號1-2樓
電話：04-2631-3525
傳真：04-2631-3353
網址：www.lcca.pu.edu.tw
電子信箱：fortune0619@gmail.com

善念、踏實、服務與成長 《大家福氣啦！》

理事長 紀金山

有朋友覺得福氣在台中突然出現，又快速成長，加上組織宗旨有些抽象，使得福氣協會像個謎，而特別想問協會成立緣起和營運目的。我想從我自己，簡單說說...

在生活上，我很容易滿足；很感恩，這些年在靜宜大學的教學生涯，我有豐碩的收穫，自然常生幸福清淨之心。然而在課程之外，見聞學生社工生活與工作的窘迫，以及社會各界的苦惱日益，因而我對於自身如受社會供養，未能在社會現實中採取行動，卻清淨於被圈圍起的象牙塔裡，愈發不安。佛教唯識學者認為人的業性分善、惡、無記（渾然不覺）。然而，現代社會中由於專業的特意區隔，更使得無記大矣，渾噩度日，善也不善。這是我的起心動念處，希望初具的清淨心，能經得起社會實踐的考驗。

對我而言，經歷兩年的作意（行動），這個目的更為清晰。正如小陶老師常說的，「我們哪有能力幫助別人，是別人幫助我們，讓我們有機會藉勢練心」。在社會參與中，我更能察覺心之為用，而愈能瞭解自己。

在福氣的朋友大都也是如此，我們樂於發心且出力支持，投身社工的年輕朋友，在社會需要處學習善行。在行動中，我們因學習而心安，而增智慧。今年，福氣將在清水和同心圓合作推動社區生活支持中心計畫，提供精神障礙者、身心障礙、失智長者和青年志工共同生活和學習的妙勝機會，我們歡迎更多善心朋友一起加入；共緣此境，同增福慧。

常務理事 陶蕃瀛

許多朋友聽到我們的協會是福氣社區關懷協會，第一個反應是妳們要把福氣帶到社區，真好。可是我覺得倒也不是我們直接帶著福氣進入社區。

事實是：我們有善念，將善的意念化做具體行動，實際進入社區，在關懷社區老人的功課上我們付出真誠地努力，並藉著福氣社區關懷協會凝聚一群人來自四面八方的朋友，尤其是來自靜宜大學社會工作學系為主的年輕大學生，還有一些大學志工是來自北京師範大學珠海分校在靜宜大學社會工作學系進修社會工作及弘光大學老福系的同學。在進入社區經由服務培養我們的社會工作服務能力的同時，這些善念和踏實的服務精神得到了祝福，因此福氣社區關懷協會和我們在社區裡的老朋友和社區，大家都有了福氣。

感謝社區的長者給我們培養福氣的機會，讓我們有機會在服務中學習長者的經驗與智慧。祈願協會的工作夥伴和志工同學們因為有服務的機緣，並且是基於單純素樸的善念做這些事情，善念將得以成長而成為真實堅固的習慣。我相信也祝福每一個夥伴都會因為善念成為堅固的習慣而獲得更多更長久而堅固的祝福。我並且祝禱我們每一位夥伴能夠因服務獲得鍛鍊和足夠的福氣，能夠觀照自己的起心動念，長久保持純樸善良的心境，有一日能夠參透生命的奧秘與智慧。

福氣社區關懷協會能夠有這麼美善的因緣聚合，讓大家一起學習、一起服務社區的長者，一起成長，一起萌福，一起蒙福，真是福氣啦！

社區調查福務紀實 《志工服務》

志工 李宜家

今天我們到社區進行問卷的發放，我們以小組的方式跟著社區志工一起在社區發問卷，我被分配到和理事長一起，理事長人很好，一路上都會跟我們會介紹社區裡的特色景觀或古蹟。

一開始我們到了社區的公園，理事長說那個公園是最近才整修過的，看起來很漂亮，我們先訪問了一位爺爺，他很和善也願意配合訪問，因此第一份問卷順利到手。接著我們分開向公園裡的民眾開始進行訪問，問了幾位阿姨都表示不是本地居民，所以我們的回收率並不高，另外一部分則是較不願意接受訪問的，理事長推測可能長青社區的發展協會最近才開始運作，因此較少居民知道發展協會的存在，理事長希望未來能夠儘快推廣發展協會，讓社區每位居民都能夠使用這項資源。

我覺得理事長其實很認真的想為社區付出，他也在逢甲大學修了空間規劃碩士班，想要讓社區空間得到更好的利用，在看到理事長與一些較年長的長輩互動時，我覺得長輩們對理事長的印象都很好，也看得出來理事長是用心經營與社區民眾的關係。

雖然我們這組的問卷回收率很低，但是在問卷訪談的過程中，我覺得台語真的很重要，有些國語的問句我都不太會用台語表達，讓受訪者聽的一頭霧水，幸好理事長也會幫我們做解釋。在訪問的過程中，面對不願意接受的訪問的民眾，我覺得學著看他們的臉色很重要，有些是覺得麻煩所以不太想做，但是只要多拜託、撒嬌一下，他們其實還是可以幫忙填問卷的，有些則是看起來就是篤定不想接受訪問的居民就盡量避開不要再打擾他們了。總之這次實際上與人接觸、訪問的經驗讓我收穫很多，也看到自己在實務上需要努力加強的部份。

志工 劉夢雲

這次我們到社區做問卷訪問，社區發展協會的理事長還跟著我們一起走，沿路還幫我們問民眾，在訪問過程遇到不會用台語解釋的地方，也幫忙我們向民眾作解釋跟溝通。理事長全程都陪著我們走，也很熱心的帶我們去看他們有二百年歷史的土地公廟。

因為時間不多，走的範圍也沒有很大，所以整體來說其實不算太累！而且，因為社區的外來人口很多，如果不是本地人或住很久了，很少有民眾願意填寫問卷。往往符合條件的多半是年紀較大的長輩，所以，必須一題一題的做調查！因為問卷有三張，說真的，做完一份就需要很多的時間了！

今天早上一出門發現在下毛毛雨，有點擔心下午去社區也會下雨，還好沒有下，有一點點太陽，讓我們能順利完成今天的課程。

最後團督時理事長還跟著我們一起開會，連志工阿姨都是，真的是很感謝他們今天下午的陪伴，雖然，因為時間排得不是太好，星期天有很多居民都不在家，所以效果沒有很好，沒有達到預定目標。理事長說就下禮拜請僑光的志工再去跑問卷！我們訪問到的一位老師，他有一份一樣的問卷，只是還沒有寫，所以我們就給他訂起來的問卷，原本那份寄收回來了；還遇到有居民看到問卷說他寫過一模一樣了 - 之前已經有發過這份問卷了！整體來說社區體驗是真的還挺新鮮的，有位阿姨，在訪問中就直接聊開來了，總之，「社區」可以體驗到許多不同的事！



志工 梁健樂

從一開始對身心障礙雙老家庭不熟悉到現在期待到身心障礙雙老家庭中陪伴，這中間的過程實在很難一次道個明白，首先還是感謝福氣協會，讓我有這個機會在課餘時間到他們的家中陪他們聊天，陪他們量血壓，陪他們講自己過去的故事，陪他們度過不一樣的一天。

在開始陪伴關懷身心障礙雙老家庭之前，我都只是用電話關懷我的身心障礙雙老家庭們，為了挑戰、突破自己，於是進入身心障礙雙老家庭，開始了陪伴的過程。在陪伴、關懷上讓我有不同的感受，除了可以在學校聽老師講課時有多一點想像之外，面對面的關懷與電話關懷最不同的地方在於觀察兩個字，因為過去一直習慣別人給我的訊息，好像一碰到身心障礙雙老家庭所有的知覺就關閉，只剩下聽覺還存在，但其實在身心障礙雙老家庭關懷的過程用心的去感受、用心聆聽他們的感覺是重要的，因為這樣的機會，讓我對雙老的家庭更了解、更能夠感同身受，也讓我受到了鼓舞與支持。

志工 洪嘉勵

在暑假的時候，我接觸到了福氣協會的身心障礙雙老家庭電話問安關懷及到宅訪問問卷的機會，讓我印象深刻的是，每次到案主家做問卷訪問，雖然也有互動聊天，但時間很短暫，讓我覺得有許多需要幫助的家庭，隨著問卷的完成就沒有辦法再去拜訪。而我真正想的是，如果有機會我可以常去關懷、陪伴，並把現有的福利資訊帶給他們。

或許真的很有緣分，我們又加入了身心障礙雙老家庭的長期關懷陪伴服務組。目前關懷的兩位家庭中，有一個家庭只住兩位老夫妻，他們就像與世隔絕一樣，住在一個山坡上的家，兩個年齡相差很大，平常的生活只有電視、搖椅、老伴陪伴，案主的先生雖然健談，但還是有很強的防備心，我不介意，因為其實每個人都會，當不認識的人來家裡的時候，也不知道能不能完全相信，老先生的想法其實也就是一般人的想法。在陪伴他們時，我們盡所能的想，可以帶什麼樣的歡樂給他們？讓他們開心。

另一個緣份，巧遇，相望的兩台摩托車，問了先生一句：「請問○○○小姐住這嗎？」，對方沒有回應，只見先生先是停了摩托車，帶著兩個親戚，而我們跟著他們到了一個小小的矮厝，奇怪的是，先生直接拿著一把鑰匙開著門進去，為什麼對方有鑰匙？而這是誰的家？因著疑惑再詢問了一下，原來，這位是案主的先生，兩夫妻的家，只是當時的案主不在家，就在這樣的誤會中，我們開始與這個家庭有了第一次接觸，親戚很熱心的回答，我們因此更加了解這個家庭，這是我們第一次來拜訪，也是我們第一次闖了小小的誤會，真的是很特別的經驗，希望未來可以持續關懷、陪伴被我們服務的案主，期待下次與案主的碰面。

志工 賴俊諤

來福氣協會也有兩個月了，主要從事身心障礙雙老家庭日間關懷的志工服務，其實這算是我第一次接觸身心障礙雙老家庭，因為我以前所帶的是小朋友和青少年居多，所以對身心障礙雙老家庭這部分比較沒有接觸過，但很高興能和我的夥伴們一起完成所有事情。

在身心障礙雙老家庭我看到了很多令我滿動容的景象，也了解到身心障礙雙老家庭的一些故事和艱辛地方，真的身心障礙雙老家庭的照顧不是像我想像中的那樣容易，對於一個年紀很大的老人家，還有去照顧自己的兒女，說真的不是一件簡單的事情，真的很辛苦。看著阿麗阿姨那經過世代風霜的身體，那微彎得身軀，還得照顧者自己的兒子，和陪伴，她對於兒子的那份偉大的包容和無私的奉獻都讓我很感動，天下母親的偉大，真的很令人動容阿。

雙老家庭福務紀實 《志工服務》

志工 詹庭欣

剛開始我很排斥服務老人，甚至沒想過要到福氣面試，在同學們相約下就跟著去，到了迎新當晚，還是覺得毫無參與感，聽到被排到禮拜四早上時，心中更是萬分不願意，第一次出隊（9/27）對於所服務對象及內容還是懵懵懂懂，但在每次的檢討會，除了檢討上午出隊狀況，社工人員也會丟出問題讓我們去思考，這樣的行為、活動，對學員有什麼影響，每每都讓我們獲益良多。

真正開始投入志工，滿心期待服務的到來，是在某次出隊活動製作彩鹽罐，藉由活動和阿麗阿姨有了互動，並且她分享了心情故事給我聽，她說：「以前很拚命的在賺錢，沒有時間學習其他東西，她很高興能有這機會能來福氣，到身心障礙雙老家庭日間關懷據點和大家一起學習」。當看到她臉上充滿幸福洋溢的感覺時，突然發現自己角色的存在價值了，在與他們的相處過程中，知道他們的需求，不過，就是想要的有人陪伴吧，他們的故事給了我很大的鼓勵，不要輕易的放棄，不要浪費這生命，逆境會使人成長。

志工 陳昱翰

自從把出隊時間調到禮拜四下午後，就沒有到機構出隊了。直到有一天隊長跟我說機構的長輩們很想我，所以隊長特別安排讓我們再去帶機構長輩團體，我聽了心裡很高興，因為不知道我以前帶的長輩們有沒有過得很開心。當我們到了機構的時候，看到許多自己熟識的長輩，就好像回到自己家一樣。每個長輩的微笑都勾起了我心裡那塊只屬於這裡的回憶。說到今天最讓我印象深刻的是，機構長輩裡有一對鶼鶼情深的夫妻，今天我們在做墨水吹畫的時候，因為那位奶奶身體逐漸無法動，所以那些活動就由她的老公代勞。當爺爺將他的畫完成時，他在「我的名字是」那一欄卻不是寫他自己的名子而是寫上他老婆的名字，並且在老婆的耳畔輕輕的說「有水某？」，他老婆擺出她最燦爛的笑容，跟他的老公說「真水」。雖然只是短短的一段對話，在外人眼裡說不定不算什麼，但我相信在他们夫妻的心中，這段對話代表了他們走過的歲月，也代表了對方在自己心中的份量。看到這一幕，我很感動，心裡也深深覺得這對夫妻正是「白頭偕老」的最佳典範。

志工 黃婉筑

某天，回眸之時，你會突然發現枝椏上原本是青綠的葉子竟然已經褪成枯黃的顏色；某天，佇足之時，你會突然發現校園內原本是生意盎然的的地方竟然有些蕭瑟的氣息。時間，總在你未察覺之刻悄悄推移。

自從來到了靜宜，自從加入了福氣志工隊，不知不覺已經過了兩個多月。還記得當初那個懷抱著緊張心情走進面試教室的我，在被學姊提問到為什麼想參加福氣志工隊時的回答，我說因為我喜歡聽爺爺、奶奶說故事。

第一次出隊，第一次來到身心障礙雙老家庭關懷據點，第一次接觸到了與自己想像中有些不一樣的大家庭...嘗試了許許多多的第一次，然後之後的第二次、第三次，直到現在已經忘了數算過幾次，還有參與了其他的活動，累積了各式各樣的體驗。每次活動的結束不代表著是真正的句點，我還要在福氣志工隊繼續走下去，未來能夠學習的東西還有很多，要繼續努力！



雙老家庭福務紀實 《志工服務》

志工 周亞柔

從暑假開始接觸問卷調查家訪、電訪，每一次經驗都讓我印象猶深，尤其是親自拜訪個案家，剛開始難免緊張到不知所措，不知道自己是否有能力勝任此份工作，然而在我焦慮到不行時媽媽的一番話，讓我頓然領悟到沒有嘗試過的事情，你怎麼知道自己的能力夠不夠？於是我想藉由這次機會證明自己，不單只是溫室裡的花朵，處處受到家人呵護，我也想學會獨當一面，突破不一樣的自己。

幸虧這當中有一群志同道合的夥伴，陪同著我跑遍整個臺中大大小小區域，繞過好幾個彎道，途中波折不斷，從一開始電訪預約面訪時間，就足足花了我不少時間，不是被掛了好幾通電話，不然就是認為我是詐騙集團，要與案主的主要照顧者在短短時間內建立起信任，是很費盡功夫的。

而有了暑假訪視的經驗，讓我更加有興趣、信心，投入長期認養身心障礙雙老家庭關懷訪視行列，從一開始與案主的陌生到後來把案主當作自己朋友，甚至到家人的關懷，其實與他們相處起來是格外輕鬆、自在的，就像爺爺奶奶一樣，雖然爺爺常講廣東腔，有時連我都聽了霧煞煞，但爺爺還是很有耐心的放慢語調在講一次給我聽，甚至用二胡拉一首他最擅長的歌，邊拉邊唱音雖然有些不準，或者爺爺自己也不知道拉到哪裡，但我認為爺爺已經很久沒有拉過二胡給第三人聽過了，他經常和奶奶獨自在家中，然而奶奶是個比較內向默默不語的人，但我相信只要經過時間相處，我相信我的誠意最終能感動到奶奶，讓他能卸下那道厚厚的防備心，慢慢地有話聊，我會努力的，加油！

志工 蕭凱綺

進入福氣之前，我認為這就只是服務性質的社團，可能就當志工，沒有更深入地想過之後我可以在裡面學到什麼。進到福氣後，記得第一次出隊到身心障礙雙老家庭日間關懷據點，心中充滿緊張及興奮的心情，寫活動紀錄、陪學員說話等等，都是課本沒教的事，看著講師教學員做鳳梨酥、做草頭娃娃...等各項活動，學員們認真的表情讓我感到震撼，他們很努力地完成每個東西，像是阿樺在做鳳梨酥的時候，他包餡的速度非常快，當人家問他包了幾個，他會很開心地說十幾個，這或許看起來很簡單，但對他來說很有成就感，看他開心的樣子讓我覺得這是個不簡單的活動。

另外，那時看著工作人員帶著學員們活動讓我很佩服，將學員們當成是自己的親人、朋友，陪著他們聊天、關心他們，心想如果換成是我應該沒辦法勝任吧！到現在，雖然還沒辦法像工作人員一樣和學員們暢談，但我已能和他們聊個幾句，而不是像之前默默地站在一旁，讓學員們待著無聊。

透過這幾次出隊，我獲得許多東西，在身心障礙雙老家庭日間關懷據點，我學會帶活動的技巧，學會更主動關心他人，也看見父母為自己孩子無怨無悔的付出，擔心孩子的未來，擔心如果有一天自己不在了，孩子該怎麼辦，只是當父母的沒說出口而已，雖然我們沒辦法實際幫助他們什麼，但至少我們能陪伴他們、給予支持。

最後，我很喜歡福氣，這裡每個人會互相關心，關心你是否吃飽了、關心你的身體狀況、關心你安全...，當我們在協會開行前會到很晚時，會有人擔心我們沒公車可以搭，然後開車載我們回學校，這些舉動讓我覺得福氣協會是一個大家庭，充滿了溫暖。



志工 田以樂

這次服務一開始的暖場自我介紹，有一位平常酷酷的長輩叫出我的名字，超開心的，因為服務的時候，比較常擔任機動人員，看哪裡有需要就支援，沒有固定服務哪些長輩，因此這位酷酷的阿公能喊出我的名字，讓我既開心又驚訝。已經到了第五次團體，發現長輩們對我們越來越有信任感，整體而言，在參與活動時，反應比一開始熱絡，對於我們是一種鼓勵。覺得當機動人員是一個有挑戰性的角色，從拍照、器材分配、直接服務長輩等各方面，都有機會遇到，考驗自己的臨場反應，磨練自己比較不足的地方，感受到 - 當志工也是一種學習。

志工 洪毓芸

關於我和身心障礙雙老據點的淵源，就要從2012年的夏天說起，當時協會的身心障礙雙老業務正在起步，需要大量的訪視人員，當時想著就去賺個經驗吧！於是加入了訪員的行列，從訪談當中聽見許多家庭內的無奈，與心酸，而暑假的實習，也正好是在智能障礙者的機構裡面實習，也啟發了我對這樣的身心障礙雙重老化家庭的關心，「緣份」開啟了我和身心障礙雙老家庭的牽連。

據點是個全新的開始...

「什麼？我需要自己想活動來帶領？」

「什麼？我的小志工有九個人？」

這一切的一切都考驗著我，九個小志工要進入這個小小的據點，怎麼塞得下這些人啊？我心裡面大叫著。

學期剛開始的前幾週，我真的有感受到無比的壓力，因為所有的事情都要很快的去完成，很快的要把東西想出來，像是改善小志工量測血壓、體溫的動線、安排小志工的工作、抓住小志工願意參與的態度...這一切的一切，我真的曾經想要逃避。

如今看見每一位小志工都很努力的繼續參與著，而且幾乎每一次都九位全勤出席參與據點的活動，更是安排自己另外的時間練習著成果的帶動舞蹈，從來也不推卸責任，看他們和身心障礙雙老家庭服務據點的每個家庭所建立起來的那個微妙的關係，他們也從不知道要怎麼和長輩講話感到失落，到後來能點出自己能夠改進的地方，並展開笑容繼續面對，這些的種種，也是讓我越來越有力量的一部分，已經大四了常常帶著一群大一的學弟妹，我總是更加賣力的展現活力，我想有一部分的活力也是他們帶給我的吧！而這樣的活力，也是身心障礙雙老家庭服務據點裡一個不可或缺的幸福。

記得我有一次提早離開據點，無法和他們一起開團督的會議，他們依依不捨的對我說：「毓芸姊，不要丟下我們。」雖是玩笑話，但心底卻是暖暖的，我想很快我就可以對他們『放手、放心』了，這也是每一個身心障礙雙老家庭的家長，最深的期待。

長期照顧服務紀實 《志工服務》

志工 劉怡君

今天我們最後一次的出隊，雖然已經做好心理準備，但是還是很緊張，畢竟接下來要面對的是我不曾遇到的事情。

從事前的準備工作到後面的結尾，一切都跟之前一樣順利，我也特別注意到了社工員在結束前一次就已經開始做分離處理，讓阿公阿嬤有心理準備我們要離開的事，也在最後一次謹慎且不斷說明我們要離開的事，就算當下是很吵的情況下，社工員也一直說直到環境都安靜下來，確定阿公阿嬤都聽見了，才會進行真正的結束，這點是我這次學習到以前課本上的理論實際運用的情形，這是我覺得相當細微也是相當重要的部分。

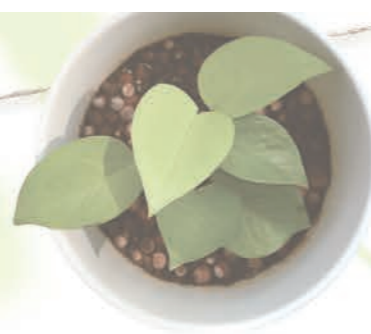
印象最深刻的地方我想應該是阿快阿嬤的部分，因為其實每一次的團體這位阿嬤都非常認真地參與，不會因為自己的功能不足而表現出不好情緒，而且她的記憶力非常的好，幾乎每一次都能喊出我們每個人的名字，讓我覺得非常的開心，在這最後一次快結束時，阿快阿嬤不斷的重複著我們每個人的名字，那種感覺就像是非常害怕自己忘記這些人，我也感覺得出她的不捨，在最後要進電梯前我看見她眼睛泛著淚光，雖然臉上戴著微笑，但是阿嬤的眼神已經說明了她說想要我們留下。

這件事讓我想起了我第一次加入這個團體的情形，當時我們對彼此是陌生的，不會有什麼羈絆，後來如果有什麼事情影響到出隊，我都會盡力排開希望可以多和他們相處，這個出隊的活動讓我覺得原來我也有影響別人的力量，不只阿公阿嬤改變了，連我自己的想法也轉變了，我不會害怕離別、失敗，在這裡我是一個有功能的人，我因為自己的轉變而更期待未來。



志工 張書紘

這是我第一次參加長培團體並且出隊到機構，本來覺得自己會很緊張不知道該怎麼辦，但是一到達機構，長輩們好多都主動跟我們打招呼，跟我們說早安，我也很開心的跟長輩們道早安。活動開始的時候，我被分配到四個長輩，她們都是阿嬤，其中有一位阿嬤是沒辦法說話的，也聽不懂我們說的話，但是當這位阿嬤，在我帶他玩遊戲的時候，她用她的雙手告訴我她很開心，因為她會一直握著我的手用很感動的眼神看著我，我也很感動，當下我才體會到，原來用肢體的溝通是可以勝過語言溝通的，這位長輩對於別人對她的幫助都滿懷感謝，雖然他不會說話，但是她都用她的肢體說話，讓我也覺得自己應該要對於很多事情，也要心存感謝，不是都是理所當然，心裡永存這感謝，會讓我們看起來更美麗，就像那位阿嬤對我來說就是一位很慈祥的阿嬤。



志工 吳佳真

這週的出隊機構因為之前請假幾週，好久沒有去找可愛的長輩們囉。這週輪到我帶暖身操，發現這不是一件容易的事情，在路程中很緊張等會的暖身，我努力熟記動作，複習題詞。到了機構，幫長輩們戴上名牌，與他們聊聊最近的狀況，熟悉一下彼此。開始帶暖身操，沒有想像中的緊張，只是動作跟歌有一點搭不上，快了幾拍。不過幸好其他志工都很幫忙帶領長輩們跳。

今天是最後一次，要做記憶回顧的活動，把這幾次團體所玩的活動，找出幾個再玩一次，讓長輩們回憶一下之前的活動，看每一個遊戲，長輩們都玩得十分開心與熱情。最後在頒獎時，發給長輩們一張獎狀和獎品，長輩們在拆開禮物後，都很開心，裡面裝了他們最愛的餅乾，拆開來吃後，長輩們臉上有著滿足的笑容，因為健康因素他們無法常吃小零食，難怪長輩們會這麼開心。

在活動的過程中，一位奶奶跟我說她這幾天身體不太舒服，吃了幾天的藥，人一直昏昏沉沉的，不過今天她知道我們要來帶活動，她請服務員讓她出來活動一下身體，聽到這句話時，其實內心很感動，這表示我們帶的活動對於長輩們來說，是一件很重要的事情，他們用最大的熱情參與來回饋我們的活動，這讓我有更多帶活動給他們的動力，不管再辛苦與疲憊，聽到這句話時，一切就值得了。



志工 林 萱

每次去機構服務時，長輩們看到我們都會很開心的和我們打招呼，許多長輩都會開心地告訴我們說他們每個禮拜都很期待團體的到來，每次聽到長輩們這樣說就會覺得無比感動。今天我負責協助的其中一位奶奶比較晚到，奶奶還沒坐好就一臉歉意的對我說她不是故意遲到，是因為她去上廁所，奶奶急著解釋的樣子讓我覺得好可愛，也感受到長輩們對團體所產生出的認同感，這讓我感到非常有成就感。

一開始的暖身活動，長輩們投入的狀況明顯的比前幾次高，看著長輩每週的改變越來越好，讓我覺得很開心，我覺得機構中的長輩生活應該是缺乏部分自由的，除了生理上的困難，有時候機構也會為了安全而給了長輩限制，一成不變的生活我想任誰都會感厭煩，若我們年輕人能夠在長輩的生活中激起一點改變、給予一些刺激，讓長輩們開始會對人生有所期待，我想我們就成功達到團體帶領的目的了。今天活動一開始讓長輩們拿著杯子傳球，我負責的長輩其中有兩位奶奶原本很容易吵架，但在活動過程中，兩位長輩雖然坐隔壁，但活動過程中都很和諧，其中一位奶奶雖然動作很慢，但是另一位奶奶沒有生氣也沒有不耐煩，反而是提醒另一位奶奶要把球傳到杯子裡再傳出來，我看了很驚訝，不知道是奶奶們今天情緒很平穩還是團體給她們的改變，這樣的改變讓我感到很興奮。

「福老」志工生命敘說

《生命故事》

志工 吳佳真

阿傳爺爺和阿枝奶奶是一對感情很好的夫妻，在阿枝奶奶未生病前，他們是一對幸福的夫妻，一起住在台北打拼，有一年，阿傳爺爺與阿枝奶奶騎機車出去玩，但因阿枝奶奶跟一台車互相擦撞，以致於阿枝奶奶變成現在行動不便。阿傳爺爺跟阿枝奶奶曾經一起住過桃園，之後才又到了台中。阿傳爺爺並未一個人留在台北，而是跟著阿枝奶奶一起來到了不熟悉的台中，他們有孩子住在這，過一段時間就會過來探望爺爺與奶奶。阿傳爺爺怕阿枝奶奶每天坐著不能活動會無聊，都會讓她帶著耳機，聽著她喜愛的廣播節目。阿枝奶奶說：「我只希望他們健健康康的活著」，在這裡的他們是指爺爺奶奶心中所掛念在遠方打拼的子女。

阿傳爺爺在退休以前是一位理化老師，在台北的某一所學校教書。我問阿傳爺爺是否想再回去台北老家看看走走，回憶過去的一切，爺爺說：「回去了，也沒有用，現在都是別人的了。」爺爺說：「我覺得人生不求什麼，過去擁有再多身外之物又如何，如果到老的時候，有一位可以相互扶持的伴侶，不管自己變得如何都願意不離不棄陪伴在身旁，我想這是比擁有更多財富更有價值的一份情感。」

志工 沈秀蓮

阿霞是印尼來的新住民，但是從小命運乖舛。從小媽媽沒有盡到養育的責任，是爸爸拉拔長大的，漸漸長大習慣沒有媽媽的陪伴後，生母卻回來找她要錢，讓他好不容易重建的心靈又受到一次重擊。後來在家人的介紹下認識了現在的另一半，就跟著先生一起來到了台灣。

本以為以後可以過好日子但是老天爺似乎不想讓阿霞好過，來到台灣後先生並未對她疼愛有加，喝醉酒時就會打阿霞有時候還想殺阿霞，阿霞就會趕快逃離現場。這讓她的心又被重重的打擊一次，到現在在機構中還是會想到以前的事讓阿霞心情不好，有一次的活動中就是如此。希望阿霞能夠慢慢走出以前的陰霾開心過日子。

志工 沈秀蓮

焜焜很可愛，有次跟我分享他腦海中的故事。

他跟我說他年輕的時候是位威武的空軍，駕駛著飛機替國家效命，遇到敵軍時不慎被擊落，掉到森林裡還被敵人發現朝他開了幾槍，還好被同袍發現緊急送回去急救也因如此裝了人工心臟。驚險萬分的故事當聽眾的我似乎也經歷了一場驚險的戰役般，但他卻是笑咪咪的敘述著，真讓人覺得又可愛又心疼。



志工 陳筱婷

以前看到桂英阿嬤，總是滿臉笑容，每次參與活動都很積極，也很認真，跟志工互動狀況也很好，我們都稱桂英阿嬤是「微笑阿嬤」。最近開始由我負責陪伴桂英阿嬤，所以我跟她的互動有比較多，聊天的時間也變長了。

今天桂英阿嬤突然跟我說，「你們真好，常常來這裡看我們，跟我們聊天，我兒子好久沒來看我了，以前都還會寫信，現在都沒有再寫信給我了。」我聽到這裡覺得好心疼阿嬤，但是我還是鼓勵她，「可能您的兒子最近比較忙，或許過幾天他就可能來看你，或是寫信給你了喔！」我還跟桂英阿嬤說，我們之後還是每隔兩個禮拜就會來機構帶活動，我也會多利用時間陪陪她，和她聊聊天。桂英阿嬤聽完我鼓勵她後，很開心我們還會繼續來陪伴長輩活動，心情也好多了呢！

在我們最後一次到機構帶團體時，桂英阿嬤一直都很開心，拿到獎狀和禮物時，更是笑得合不攏嘴，還說每次看到志工們就好開心!! 只是桂英阿嬤跟我表示她的兒子還是沒來看她，讓他覺得很難過，因為她好想念她的家人。我當下有點難把話接下去，因為看到桂英阿嬤難過，我心裡也不好受，因此我握住阿嬤的手安慰阿嬤，試著轉移話題，問阿嬤今天活動好不好玩？桂英阿嬤說看到你們就好高興，我順勢親一下阿嬤，再抱一下阿嬤，桂英阿嬤就哈哈笑出來了。後來阿嬤說她想把禮物帶回去房間，等家人來了再給家人，因為她不能吃餅乾，就這樣結束了今天和阿嬤的互動。

桂英阿嬤讓我覺得身為一個女性真的很偉大，凡事都會想到要替家人著想，讓我也聯想到最關心我的媽媽。



北京師範大學珠海分校 《國際志工服務紀實》

國際志工 蔡詩爽

在台灣的四個月的時光裏，福氣佔據了我記憶中不可磨滅的部分，我在大陸有參加一個校內的志工社團「青年志願者協會」所以我一直都記得，加入福氣的初衷，是想看看同是志工，不同在哪，而我得出的結論大致是福氣的制度較完備，與長者的關係非常好，我清楚的記得，12月15日雙老成果展那天，早上七點多大家在舞台前練舞時，零零散散地來了幾位長者，這時令我最感動的一幕出現了，那幾位長者也各自在後面跟著大家一起跳起來，臉上洋溢著幸福的笑容，我想，長者和志工們的感情一定很好吧！若非好朋友，又怎會那麼自然地、情不自禁地一起跳舞呢？那天，因為這樣的一幕，我開心了一整天，所以福氣的成果不是在於做了什麼活動，而是讓長者幸福快樂，長者的一個微笑，足以肯定大家努力的意義。

我覺得福氣與青協有個共同的地方，就是人情很溫暖，也許是因為大家都是很有愛心的人，所以不管是對外的長者還是在內對自己的夥伴，都是會以誠待人的人。最後感謝所有的包括我叫的出名字、叫不出名字的夥伴，認識你們真的讓我很幸福，希望你們會記得我這個只在這裡待了一個學期的陸生！！



樂齡*樂活學習之旅 《臺中市沙鹿區長青學苑》

社工 吳韋霆

來到福氣協會後，辦理長青學苑的業務已經進入了第三年的時間，顛覆我本身對於社區長輩的想像，在我原先的認知裡，認為將長青學苑帶入社區裡是為了滿足社區長輩學習的需求以及建立起一個良好的健康促進體系，延緩社區長輩的老化狀況，為了服務社區裡部分交通移動能力較弱的長輩，採取將課程送進社區的方式，有別於故有的集中上課。

長青學苑的成立實際進入社區後才發現，在現今生活壓力越來越大的情況下，家庭的子女有供養家庭的壓力，故需外出工作甚至居住於在其他地方，然而這些社區的長輩，因為身體機能較為健康，故往往會被忽略他們需要有人陪伴，也需要有人來關心，故在長青學苑的辦理，除了要維持課程的品質，也須隨時與上課的老師討論並調整課程，讓長輩們更容易樂衷的參與其中，並鼓勵上課學員多相互交流，加強彼此間的聯繫與互動，並連結服務學習學生與福氣志工隊，以滿足長輩們的陪伴需求。

在辦理長青學苑這段時間裡，由原先只有在四個社區開班至今年已成長為在十個社區開班，在辦理的過程中也是歷經許多波折與危機，因採取的是創新的服務模式，故遇到的許多問題都是原先並無設想過的，且當初天真的認為只要憑藉著熱情與真誠，就足以解決所有的困難，在處理這些問題時也因為自身經驗的不足與許多想法的不成熟，讓一些可以在當下被解決的問題，擴大形成可波及整個學苑的危機，讓我曾經一度的懷疑自己，是否能夠度過這個難關。

所幸，有紀協會理事長的鼓勵及秘書長的引導，以及其他工作夥伴的幫助，讓這些危機成功的化解開來，也讓這些危機轉化為再次發展的契機，並成功的在社區深耕下去，讓自己在這些磨練下更加的成熟，看待事情的角度可以用理性的方式去解讀事物的本質，更加感謝的是這些社區的長輩們，當我聽到從你們口中說出「有你們真好，讓我們可以學到新的知能，真感謝你們！」，這些話語時先前所付出的努力與汗水，統統化為濃厚的感動，期待這種模式的運作方式，可是在當地紮根並永續經營，以利服務更多的人，讓這些感動可以蔓延下去，讓更多的人知道屬於每個地方不同的感動。



用愛守護耄老

《臺中市智能障礙者雙老家庭支持服務》

阿香是一位重度智能障礙者，陳伯伯照顧她40年如一日，從未放棄過一絲希望。隨著年紀越來越大，阿香情緒的情緒障礙，愈來愈不穩定，時常大叫，且與外界接觸的意願越來越低，於是終日整天待在家中，陳伯伯只好盡量都待在家中陪伴她，然而，陳伯伯的年紀也隨著時間，漸漸年長，發現自己照顧阿香好像力不從心，身體狀況愈來愈無法負荷，擔心自己可以照顧阿香到什麼時候，誰可以幫幫他...

社工 吳佳瑜

照顧智能障礙的孩子，是父母親一輩子無法間斷的責任與重擔，隨著孩子長大，父母親也逐漸邁入老年，身體狀況大不如前，可提供的照顧能力也隨之遞減，孩子的未來何去何從，充滿著無助，亟需家外的資源引進方能協助中高齡智能障礙者雙老家庭成員的生活品質，這個聲音臺中市政府聽到了。

臺中市政府社會局為減輕智能障礙者雙老家庭的照顧負擔，及降低其運用資源的困境，鼓勵智能障礙雙老家庭能走出「家庭獨立照顧」的處境，於101年9月委託「社團法人台灣福氣社區關懷協會」成立山海線智能障礙者放手放心者日間關懷據點。社團法人台灣福氣社區關懷協會，是一個重視社會使命及永續經營的非營利組織，帶著關懷社區以及高齡者生活的理念，期望能藉由各類社會資源的有效動員、審慎使用，擴大社區參與機會和社會資本，以達成自助、互助和助人的社會理想。

於是，協會開始一步一腳印，進到每一個家庭，了解每一個家庭所需要的協助，使主要照顧者獲得支持，紓解長期照顧的壓力，使主要照顧者能有更多能量去面對未來的生活。在這幾個月的互動中，我們對雙老家庭認識更深，反思著，服務的提供應在於需求者需要的是什麼，而不是我們帶著既有的觀念與想像，把我們認為應該是他們所需要的服務一直不斷地給予，而是在他們的情境脈絡中思考他們想要的需求是什麼。於是，我們刪除我們原本既有的想像，從他們的需求角度出發，我們發現原來他們不只是需要我們提供支持性地服務、福利資訊的傳遞外，讓這些家庭更擔心的是，如果有一天他們不在了，他的孩子們如何在社會、家庭生活，有沒有人可以幫助他在自己的家中、熟悉的環境自己照顧自己；如果有一天這些服務沒有了，那還有誰可以幫他們，有沒有其他的家庭跟他們也是這樣的無助。於是，我們開始了不斷的想像與討論、與雙老家庭對話，什麼樣的服務是雙老家庭想要的服務。

經過激盪，服務的想像與概念慢慢的明朗化，服務的提供應貼近他們的需求，因此，在雙老服務的面向為：

1. 提供家庭支持性服務
2. 協助建立雙老家庭支持網絡與互助團體
3. 強化被照顧者之社會適應、社會參與

在提供家庭支持性服務上，提供關懷訪視、電話問安與志工認養關懷陪伴雙老家庭，讓主要照顧者知道有人在關心、且知道哪裡可以求助，照顧的無力感與孤獨感能獲得釋放，並連結適當的資源進入家中，把「服務送到家」，走出家庭獨立照顧的孤立感。

其次在協助建立雙老家庭支持網絡與互助團體上，雙老家庭的服務需求是多面向的，單單靠一己之力無法滿足雙老家庭的多重需求，因此，我們結合當地的同心圓社區復健中心一起協作討論，提供在地的服務。過程中雙方的配合模式、服務者的需求...等一一被提出討論，為何福氣協會只能服務雙老家庭，同心圓只能服務精神障礙的朋友，不能有所交集嗎，兩者的服務對象需求是什麼，如果交集可以從哪裡開始，會不會有不一樣的火花，雙方展開了腦力激盪，於是從同心圓的學員開始協助中餐的供應拉開了序幕，藉由中餐的供應讓雙老家庭、同心圓學員間有了互動與交集，逐步地認識與增加了雙老家庭與社會互動的機會，並由同心圓協作帶領著雙老家庭進行互動團體。

最後為強化被照顧者之社會適應、社會群聚的適應與參與，協會在服務的過程中，特別安排青年志工、社區志工的參與陪同及引導，讓被照顧者在活動過程中因志工的陪伴及引導能練習自我照顧的技巧，學習如何與他人正確的互動，讓雙老家庭的主要照顧者能真的「放手、放心」，被照顧者也能有足夠的能量及自信能在社區中生活。



服務員 邱玉梅

進入福氣好像是老天爺早已安排。與秘書長認識是在老人養護機構，當時秘書長讀碩士班到機構實習，我在機構當照服員，當時給我的感覺是一個讀碩士班的學生為何會想做這們辛苦又讓人覺得低層的工作，所以我問秘書長她是不是頭腦不清楚。在秘書長實習當中看到秘書長對老人的愛與關懷，她是很真誠的付出，不是為了交作業而做。

緣分將我們牽再一起，也讓我們一直維持連繫。協會初創我搞不清楚協會業務為何，為了支持協會「善」的理念，我加入台灣福氣社區關懷協會的志工。接連著與協會接觸次數多了，慢慢的對協會多了一些些的了解（雖然還是有點霧煞煞），但直覺讓我也想加入協會工作行列。

話說進入福氣像是老天早有安排一點也不為過。今年度我除去志工身分真正以工作人員身分進入協會，接觸雙老家庭看到我們所服務的個案更讓我感動，為什麼這些孩子們能有如此大愛，照顧這些耄老家庭一點也不含糊。個案學習的程度相差很大，有的說了馬上忘記，有的會一直重複相同話題，需在旁邊不斷的提醒讓他明白(即便說了很多次他還是不明白)，還要很有耐心的重複敘述及回答。現在帶個案上市場做認知訓練，他們有很多東西是完全沒見過，即使看過也無法說出是何名稱，蔬菜與水果有些還分辨不出，其他事物更不用說。另外家屬們的落差更大，有功能很好年紀又很大，年紀輕的行動上又不方便，對這些家屬的活動規劃又是一項考驗。對這些個案及家屬所付出的耐心、愛心及認真的態度遠超過我所想像，這是跟我以前在服務機構老人是完全不同的類型。現在我將從頭開始學習如何照顧身心障礙，不只個案還有個案的家庭。感謝協會給我這個機會，讓我有重新思考、學習及規劃未來要走的方向。我的理解能力不好，要辛苦所有的督導能不厭其煩的教導，我將盡力學習，珍惜這份得來不易的緣。



社工 楊豐綺

自六月份畢業鐘聲響起那刻，我加入了台灣福氣社區關懷協會這個大家庭。從助理轉成正式員工，第一個所接收到的挑戰是必須轉換自我的角色，努力的讓自己成為一位到位的社工員。在福氣協會中，有四位不時穿梭在臺中市山線區、海線區、屯區及都會區各個角落的人物，我稱做他們為「百變金鋼」，很榮幸我也成為「百變金鋼」的其中一員，而我們主要的任務是協助臺中市府社會局推動「臺中市社區發展育成中心」這個很熱血的方案。

在育成中心服務過程中，我對於自己一步一步成為百變金剛有很深刻的感受，也跟朋友開玩笑說：

當我們辦理社區發展工作聯繫會報時，我就必須變身為認真司儀；
當我們辦理標竿社區參訪，我就必須變身為領隊小姐；
當我們至社區訪視時，我就必須變身為柯南，瞭解社區目前運作狀況，是否有相關資源可協助連結；
當我們跟隨專家學者至社區訪視，我就必須變身為海綿，觀察與學習專家學者如何與社區互動以及談話之技巧。

是不是像我所說，我們就如同百變金鋼，必須在不同的任務上，從零開始學習此任務所需要的能力，而我認為自己或許沒有達到最理想的百分，但至少自己認真投入在每一次的活動中。

在育成中心工作這六個月中，印象深刻的活動及事件實在多得數不完，舉其中三例：

2012年7月份的社區評鑑，自己誤以為陪同社區完成評鑑工作的主要任務是提醒著社區目前應達成之任務即可，卻遺忘其實社區工作是自願性服務，皆是社區幹部拿自己的時間奉獻給社區，而我卻是不停歇地只會提醒著社區的進度規劃。在育成中心於8月份開始籌備評鑑工作時，自己才恍然大悟，評鑑的準備工作並非一天、兩天即可完成的，它是有一定的期程規劃，偶爾會延誤當初所設定的進度，但這一切是勉強不來的。自己懊悔當初陪伴社區的方法是如此，未來若需再次陪同社區踏上評鑑旅程，自己會重新審思自己的角色與定位。另外，在評鑑過程中，我也學習到社區評鑑工作不是為了名次，而是可藉由評鑑重整與回顧社區這些年來的努力與未來發展方向的可能。

2012年9月份的標竿社區參訪，「標竿社區參訪」主要就是帶著臺中市社區幹部至外縣市曾榮獲內政部評鑑卓越或優等之社區參訪，看似只要將這群人快樂帶出門，平安送回家即可。但對我而言，這是一個從未有的體驗與挑戰，第一次必須拿著麥克風，站在近35位社區幹部面前與大家互動、認識，每一次臨時的突發狀況，都考驗著我的反應能力，而我不退縮並接受挑戰，第一次是緊張，第二次是不熟練，第三次的我已可以上手完成。

2012年11月份的社區行動博覽會，在活動前一個月，百變金鋼們還在討論連三天的博覽會是否無法辦成，但卻在這討論後的一個月，我們竟可以很驕傲的順利完成辦理，不僅如此，此活動更加連結了社區與我們之間的關係建立。

因上述所說，讓我越來越喜歡社區工作，也許這樣的工作不時需要多些時間充實自己的能力，但我瞭解這份工作最不一樣的地方是「它不是在燃燒生命」，但我也瞭解自己的能力也必須待加強，但這一切的付出與收穫是可看見也可感受到的。



那些年，我們一起傳遞幸福的夥伴 《臺中市社區發展育成中心》

社工 陳宛瑄

在從未接觸過社區工作以前，這個名詞對我而言它是死的而且是陌生的，我只能透過教科書上闡述的定義、經由老師延伸的形容、豐富的文獻資料中，對社區工作產生很多空泛的想像，也產生了很多的疑惑和不解，藉由社區發展育成中心這個方案計畫，我開始有機會與在地的社區工作者們，實實在在的共同工作、共同生活，帶著學習的心互相交流分享，我也從過程中挖掘出許多寶貴的經驗，現在社區工作對我而言，他是最貼近我生活的工作，對現在的我而言，社區工作這個名詞是活著的而且有價值意義。

在進入不同的社區中，接觸到更多元的社區工作夥伴，我發現了許多無可取代的感動，每一位認真參與社區工作的夥伴，帶著發亮的眼神與我分享著，社區發生的點點滴滴，那樣樸實、真誠的一面，深印在我心中，他們述說著社區的夥伴，如何從單方面接受服務到願意且有能力的提供服務，這樣的過程需要多少努力，需要下多大的決心，如果沒有真正參與過，很難真正體會其中的辛苦。

讓我印象最深刻的是，有一位社區前輩所說的一席話，他表示在社區中工作無論做的再好還是會有人嫌棄，用心努力的做只求問心無愧，做的快樂最重要。在社區服務大部分是自願性的服務，看著社區幹部的交替、核心成員的流動、新血的加入等等，都不斷的考驗著每一個社區，社區發展育成中心也跟著社區，一起見證他們的成長，從社區前輩們的身上我看見了智慧，動員社區中的志工夥伴照顧社區有需要的人，讓社區的居民可以過得更好。從社區志工們的身上我看見了活力與熱情，而且每位都是身懷絕技的高手，每每都會被他們精湛的演出、無限的創意、全心的投入給深深吸引，然後一起加入感受他們的快樂。

我陪伴育成中心從評鑑至今，時間不長但是我深刻的感受到自己的不純熟、夥伴們的包容、督導對我的期許，我對工作的想像從原先的模糊漸漸的更加具體，在服務的過程當中也產生許多複雜的情緒，帶著熱情的心想要進入社區，卻被拒門在外而無法提供服務的無奈，或是體會到原來志工想要的不只是服務過程的快樂，他們更期待有實質的鼓勵，這些都是我曾經忽略的，我才發現原來真實是這麼一回事，自己原先的想法有多天真與理想化，有著泡泡被戳破的驚訝和挫折，但是我還是會相信，這世界還有很多美好的，這麼想可以讓我在這條辛苦的路上，還抱著很多的希望，讓我還願意繼續吹泡泡，不要讓特例，否決我的初衷，是自欺欺人？也是自我鼓勵，至少現在的我能有更多的心理準備，可以更坦然的接受泡泡被戳破這件事，有些事情我無法改變結果，但我可以改變自己的想法。



那些年，我們一起傳遞幸福的夥伴 《臺中市社區發展育成中心》

社工 李至孝

回過頭檢視進入福氣（投入育成中心）屆滿週年的歷程，聽來有些簡單，做來十分複雜。許多時候，社會工作服務對象多以社會弱勢族群為主，尤其在歷經社會工作教育的「薰陶」之下，服務流程、標準早已根深蒂固，進而形成堅若磐石的框架。不知不覺中，學術基礎將自己形塑成服務輸送者的樣貌，同時僵化思考彈性與成長空間，更消磨掉對生活事物的感受與體會。

參與育成中心業務後，服務對象是社區理事長、社區幹部或充滿實務工作經驗的前輩，不像過往所接觸的弱勢族群，更沒有所謂的服務標準和流程。面對他們，我多次問自己能做些什麼、該做些什麼？一時半刻，無法理出說服自己的答案，只好告訴自己：「不斷學習，做就對了」。某天，坐在電腦前趕著文書報表的自己，感覺工作彷彿失去焦點，越做就越沒把握，甚至毫無任何頭緒，反而讓自己腦袋空轉。

在迷失過程中，是社區的「人」帶給我啟發和方向。每個社區都有其獨特的樣貌，看似有固定運作的機制，卻沒有一套準則，而社區是由「人」結合在地資源所創造，不該將功勞歸屬於制度下的產物，亦不該被規範形塑，但焦點卻往往被模糊。事實上，社區的運作與否無關於是否有育成中心存在，而是社區裡的「人」想要共同做些什麼，得以讓生活變得更好、交到更多朋友、或是讓身邊的人多點笑容。

某次活動的過程，輪到我發表感言，看著台下的社區前輩們，卻哽咽的無法言語，那份情感的衝擊來自對他們的付出及支持有無限佩服和感謝。每個社區幹部、成員都有著自己的家庭責任、工作壓力等，卻仍然願意無私的為社區付出，不計較任何的報酬。社區前輩曾說：「福氣協會接下育成中心既不賺錢、事情多又複雜、每天都還累的要死，什麼好處都沒有，唯一得到的就是我們這群朋友」。是的，簡短的話語說出育成中心整年度的投入狀況，而最後一句話卻深深回應了我的困惑。

進入福氣協會的初衷，無關於累積財富或是名利，而是「緣份」將我帶到這裡，可以實踐自己想為社會付出、傳遞幸福的想法，不論甘苦都是收穫與成長。如同社區，每個人挽起袖子努力，都是為了讓彼此更好、事情更圓滿，雖然過程總有波折或困難，但總會回到平順。最幸運的是，我能跟一群朋友共同傳遞福氣。



今天你福氣了嗎？

是的，我很幸運能夠跟一群朋友傳遞幸福。



「福。助」失能長者社會參與行動計畫 《輔療團體》

社工 張雅婷

在台灣而言民國97年就由健順老人養護中心起頭，引進各式老人團體含：「懷舊、感官、音樂、藝術、體適能、園藝等...」團體，在這樣的機構老人照顧需求底下，社團法人台灣福氣社區關懷協會於民國100年開始，由秘書長與主任進行福氣社工內部督導及培訓，並媒合社工進到各機構進行老人團體帶領，目前服務機構數量已達20幾家，服務長輩已達上千人次。

我從接觸長期照顧輔療團體已經進入三年半的時間了，頭一次接觸是在大學實習時，帶著一顆誠摯的心及社會新鮮人的懵懂在督導的保護傘下進行團體，長輩自然坦率的反應（冷眼以對、起身走人、甚至大聲吵鬧說很無聊希望離開），讓我意識到原來學校的書本操作與現實有這麼大的落差，我也才重新反思長輩的需求到底是什麼，最後我問了自己一句話：「有一天我老了，我希望怎麼生活」。腦中馬上浮現：「有尊嚴的活著」。然後心裡又冒出了一句話：「當我身體都已經不能自己照顧了，怎麼有尊嚴的活著」。然後我嘴裡說出的答案是：「我要找很多很多的家人，當我身體不方便時有家人照顧我的生活起居，當我快樂悲傷時有家人陪我聊天發發牢騷，當我渴望自由時，有家人陪我出去兜風，當我退化到很多事不能做沒啥生活目標時，有家人陪在我身邊做些我有興趣的事情」。想了很久我才想透：「喔~當有一天機構就是我家，工作人員就是我的家人時，生理照顧是基礎，「心理與社會需求」就是我不或缺生活所需，而老人團體就是滿足此部份需求的一種方式，因此我可以當成長輩的家人，陪長輩聊他們的生命故事、也可以天氣好的時候帶長輩出去戶外走走，當長輩身體功能退化時，我可以設計有趣的協作活動，協助長輩共同參與。那我該如何擁有帶領團體的能力呢？我開始了我的學習歷程。

實習過後我繼續定期回實習機構與長輩相處，大四畢業還跑到雲林去看小太陽日間照顧中心怎麼照顧老人，接著我回到學校進修碩班再增強專業知識，並透過社團法人台灣福氣社區關懷協會提供的平台場域與培訓機制，磨練自我的團體帶領技巧，許多參與團體的長輩，也從沉默到會舉手踴躍發言、失智的長輩從混淆到慢慢能做簡易的認知、原本排斥團體的長輩也每週開始期待團體到來，以上的進步是機構人員、志工有目共睹的，這對我而言無非是最大的鼓勵，我終於有能力好好的照顧我的家人了。也希望未來可以有更多志同道合的機構單位，一起替老人照顧盡一份心力。

一直以來我始終相信老人服務是很有意義的公益事業，今天的老人就是明天的自己，我將長輩當成是自己人來疼惜對待，因此一直到今天，我仍然認為福氣長期照顧輔療團體仍然有許多發展空間，學習永遠沒有停止的一天，就如同福氣進步的腳步，從來沒有遲緩過一樣。

臺中市偏鄉地區中高齡智能障礙者 家庭準備與家庭支持服務

本會將於民國102年正式啟動「臺中市偏鄉地區中高齡智能障礙者家庭準備與家庭支持服務計畫」以減緩中高齡智能障礙者家庭照顧的負擔，透過強化支持性服務的介入補足家庭照顧功能不足的部分；且為使中高齡智能障礙者家庭獲得自然的關懷與支持，將協助老化智障者家庭建立社區支持網絡以有助於家庭獲得鄰里的關懷與協助，期能將社區及社福資源引進有需求的家庭中，增強社區照顧的能力，使社區內的中高齡智障者家庭也能獲得適切的服務。服務內容包括有：

一、中高齡智能障礙者家庭個案管理服務 二、中高齡智能障礙者家庭資源網絡建構

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (一) 家庭支持網絡建構 (二) 到宅服務網絡建構 | <ul style="list-style-type: none"> (一) 辦理福利資訊講座 (二) 協助健康篩檢服務 (三) 辦理志工培育課程 |
|--|--|
- 福利資訊提供與說明
 陪伴協助作未來照顧規劃
 定期電話關懷
 到宅關懷訪視
 到宅清潔協作

贊助單位：財團法人永齡社會福利慈善事業基金會

「助老.親老」 臺中市福老志工培力-正式啟航

本會期能建置更貼近服務需求的志工管理及志工專業教育訓練機制。讓志工的服務能量能更有效能且更有品質的傳遞給更多的長期照顧機構失能長者及中高齡智障者家庭，讓長期照顧機構失能長者及中高齡智障者家庭能更充分的賦權；且藉由建立本會更完善的志工服務模式及適切的服務技巧培訓課程，協助志工能更有技巧、更積極、更投入的提供長期照顧機構失能長者及中高齡智障者家庭更適當的服務。也期待持有善念的您，能共同加入我們傳遞福氣的行列喔！

補助單位：中華社會福利聯合勸募協會



社團法人台灣福氣社區關懷協會

中華民國一〇一年七月至一〇二年二月捐款芳名錄

| 日期 | 捐款人/單位 | 金額 |
|------------|-------------------|----------------|
| 101年09月12日 | 勝茂興業有限公司 | 50,000 |
| 101年09月13日 | 蘇明南 | 5,000 |
| 101年10月03日 | 劉美智 | 8,730 |
| 101年10月22日 | 陳瑞美 | 3,000 |
| 101年11月14日 | 柯文華 | 2,000 |
| 101年11月14日 | 洪堯棟 | 2,000 |
| 101年11月21日 | 柯文華 | 1,600 |
| 101年12月05日 | 郭俊巖 | 2,000 |
| 101年12月10日 | 陶蕃瀛 | 5,000 |
| 101年12月21日 | 郭俊巖 | 3,000 |
| 101年12月25日 | 劉美智 | 6,171 |
| 101年12月28日 | 林瓊嘉 | 10,000 |
| 102年01月18日 | 陶蕃瀛 | 5,000 |
| 102年01月25日 | 林瓊嘉 | 10,000 |
| 102年02月08日 | 陳宛瑄 | 2,000 |
| 102年02月08日 | 陳瑞美 | 22,719 |
| 102年02月08日 | 吳綵玲 | 1,500 |
| 102年02月25日 | 陳瑞美 | 9,000 |
| 102年02月26日 | 劉美智 | 6,400 |
| 102年02月26日 | 財團法人永齡社會福利慈善事業基金會 | 380,509 |
| 合計 | | 535,629 |

邀您共同加入傳遞福氣的行列

加入福氣之友 & 愛心支持捐款

匯款

匯款銀行：靜宜大學郵局
 銀行代號：700
 匯款帳號：0141472-0037195
 戶名：社團法人台灣福氣社區關懷協會

劃撥

戶名：社團法人台灣福氣社區關懷協會
 帳號：22710629

加入福氣之友 & 愛心支持捐款

匯款

匯款銀行：靜宜大學郵局

銀行代號：700

匯款帳號：0141472-0037195

戶名：社團法人台灣福氣社區關懷協會

劃撥

戶名：社團法人台灣福氣社區關懷協會

帳號：22710629



社團法人
台灣福氣社區關懷協會
台內社字第0990136582號
Abundant Blessings Community
Association of Taiwan

發行單位：社團法人台灣福氣社區關懷協會
地址：433 台中市沙鹿區中棲路11-23號1-2樓
(433 台中市沙鹿區台灣大道六段805號1-2樓)
電話：04-2631-3525 傳真：04-2631-3353
網址：www.lcca.pu.edu.tw
電子信箱：fortune0619@gmail.com