

HOKI

2025 年度報告

ANNUAL REPORT



台灣福氣社區關懷協會

Abundant Blessings Community Association of Taiwan

CONTENTS

目錄

1 組織介紹

2 長照服務部門服務成果

- 2-1 居家服務
- 2-2 A單位個管
- 2-3 小規模多機能
- 2-4 社區據點

3 舒適照顧專題報告

- 3-1 我們看見的真實
- 3-2 不只是數字
- 3-3 專業介入模式

4 社福服務部門服務成果

- 4-1 大福星球身障日照中心
- 4-2 福氣烘焙坊
- 4-3 小福咖啡館
- 4-4 早安海線集合團
- 4-5 清水身障據點

5 藝術共融

6 結語

組織介紹



三個齒輪，同步轉動

當行政支援穩定、照顧專業到位、社區陪伴延伸，
才能形成一個真正不中斷的照顧系統。

行政部

讓照顧走得久、走得穩

負責公關募資、人力資源、財務管理與制度建置，
讓第一線工作人員能安心投入服務，
也讓每一分支持都被妥善運用。

公關募資 | 人事管理 | 財會庶務 | 發展規劃

支撐齒輪

長期照顧部

走進家庭的日常照顧

承接依法立案之長照服務，
包含A個管、居家服務、
小規模多機能、
失智照護據點等，
回應高齡失能與失智家庭
最即時、最貼近生活的需求。

居家服務 | 小規模多機能
喘息服務 | 失智照護

核心齒輪

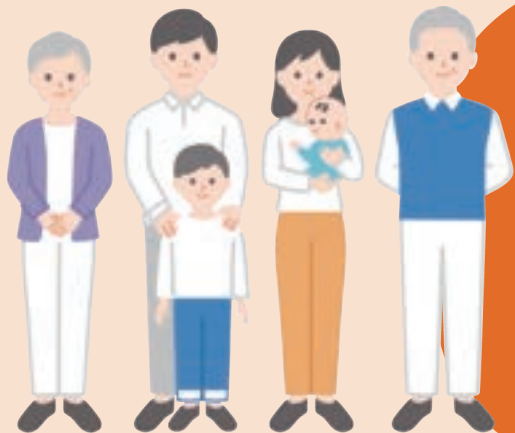
延伸齒輪

福利服務部

陪伴不只在照顧現場

以身心障礙者與家庭為核心，
透過自我倡導、社區支持與日間作業服務，
支持每一個人走向更有選擇、有尊嚴的生活。

自我倡導 | 社區支持 | 日間照顧 | 小型作業所 | 據點活動



關於我們

一個團隊，撐起多元而穩定的照顧網絡
從治理、行政到第一線服務，本團隊以清楚分工，
守住每一個需要被接住的家庭。

組織架構



台灣福氣社區關懷協會
Abundant Blessings Community Association of Taiwan

會員大會

監事會

理事會

理事長

秘書長

行政部

長期照顧部

福利服務部

公關募資組

人事組

財會庶務組

社區服務組

綜合式長照機構

個管組

社區日間組

社區支持組

自我倡導組

長照服務部門 服務成果

2-1 居家服務

2-2 A單位個管

2-3 小規模多機能

2-4 社區據點



數據背後的溫柔

從居家到社區，建構無縫接軌的照顧網

變老，是每個人必經的路。2025 年，我們的長照團隊透過居家服務、社區據點與小規模多機能服務中心，在社區中編織了一張綿密的網。

以下是我們這一年的服務成績單。我們直接呈現最真實的營運數據，因為每一個數字背後，都代表著一個家庭的託付，以及我們對專業的堅持。

2-1 居家服務：9 萬小時的深情守候

「把專業帶進家裡，讓長輩在最熟悉的地方安老。」

我們是全沙鹿、清水、梧棲地區最堅實的居家後盾。透過高密度的服務，支持長輩續留在宅生活。

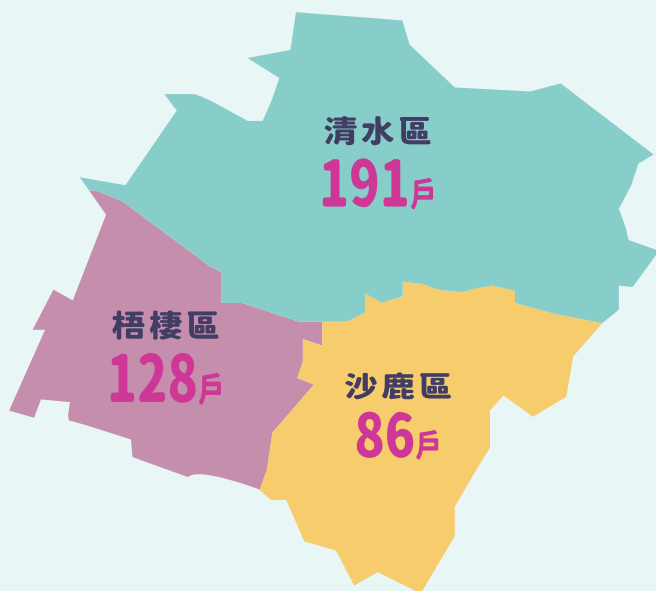
服務成果

居服員人數（年度平均） **63 名**

年度合計服務人次 **86,339 人次**

服務戶數 **總計 405 戶**

年度合計服務時數 **95,048 小時**



專業訓練投入

督導員訓練（5場） **36 人次**

居服員訓練（41場） **1,215 人次**

9萬小時的意義

相當於 3,960 個全天的陪伴。因為有我們的居服員到府，填補了照顧的空窗，支持家庭經濟的穩定。

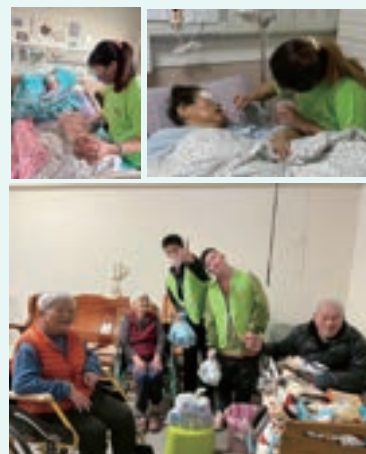
1,215人次的專業堅持

為什麼我們要辦41場這麼多的教育訓練？因為我們相信「照顧」不只是勞力活，更是專業技術。從移位技巧到溝通心理學，我們確保這 63 位居服員的手，既溫暖又有力。

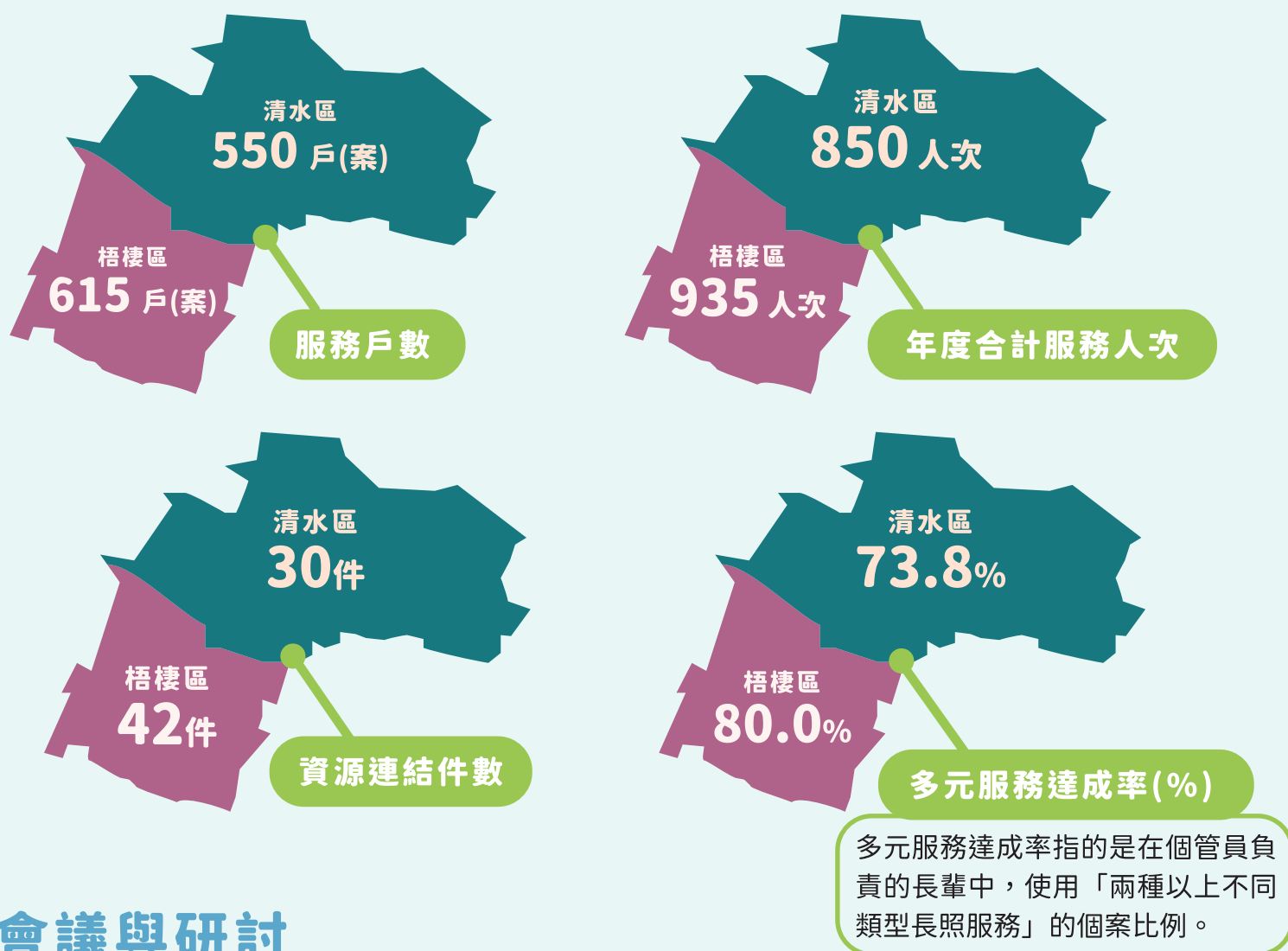
2-2 A單位個管：家庭照顧的導航員

「我們不只派案，更是家庭的照顧教練」

A單位是長照服務的大腦，我們不只派案，更深入家庭進行「照顧培力」，特別針對高風險家庭進行介入。長照這條路，最難的往往不是「找不到資源」，而是「不知道怎麼用」以及「害怕做錯」。我們的A個管不僅僅是資源的橋樑，更是走進家中，手把手教會家屬如何照顧的教練。



基本服務量



會議與研討

社區資源網絡會議

2場

跨專業個案研討會

4場

巡迴宣導場次

1場

潛在個案發掘情形

4件



小故事一 | 走出一公尺的勇氣：讓陽光重新照進生活

有些長輩因為生病，從此不敢踏出家門；家屬也因為怕長輩跌倒，寧願將生活圈縮小到只剩臥室。這一位長輩就是如此，生活只剩下四面牆。但我們的個案發現，長輩的體力其實是可以的，缺的只是「方法」與「信心」。於是，我們陪著家屬與長輩一起走出門，挑選了一條平穩的路線，示範如何使用移位腰帶，讓家屬省力、讓長輩安心。

當長輩踏出家門，感受到久違的陽光與微風時，臉上露出的笑容是無價的。我們做的，不只是教導走路，而是幫他們找回生活的選擇權。



小故事二 | 不只是「教過」，更要確認「做對」

在長照服務中，很多時候大家會以為「教過一次就算完成了」。但我們的 A 個案不這麼認為。

有一次，我們在指導完家屬協助長輩復健的技巧後，發現家屬雖然步驟大約正確，但施力點有些偏差。如果置之不理，幾個月後，家屬的腰可能就會受傷，長輩的進步也會停滯。

因此，我們主動雞婆地安排了「第二次指導」。我們不是為了結案而服務，而是為了確保每一個動作都安全、有效。我們深信，魔鬼藏在細節裡，而安全感，就建立在這些被確認過的細節之上。

2-3 小規模多機能：彈性靈活的避風港

「接納最困難的需求，提供最溫暖的依靠。」

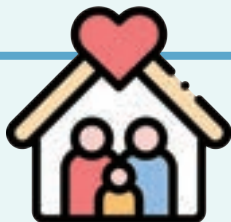
小規模是社區裡的急診室與休息站，專門服務需求複雜、居家服務難以涵蓋的長輩。



基礎服務成果

年度總服務人次

9537 人次



年度在案量

53 案

照顧困難／失智比例

50 %



活動辦理與資源連結

社區連結



強化服務對象生活感訓練

自主決策
17場
492人次

社區走踏
5場
14人次

家屬支持性活動

節慶活動
8場
258人次

座談會
1場
70人次

踏青活動
1場
70人次

2-4 社區據點：找回活力的遊樂場

「走出家門，老後的日子依然精彩。」

我們透過「失智據點」與「巷弄長照站」，為健康與亞健康的長輩打造白天的第二個家。

巷弄長照站



健康促進活動 **141** 場

2,266 人次

預防延緩失能 **612** 人次

餐飲服務 **838** 人次

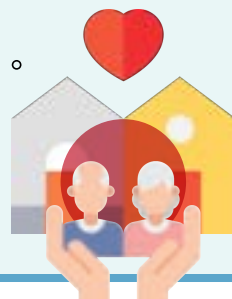
關懷訪視 **360** 人次

電話問安 **180** 人次

志工人數 **5** 人

服務時數 **423** 小時

失智據點



健康促進活動 **245** 場

5,115 人次

安全看視 **245** 場

5,115 人次

餐飲服務 **249** 場

2,557 人次

家屬照顧課程 **2** 場

22 人次



年度重點成果

年度亮點推動

推動家屬自我照顧與舒適照顧資源連結。

衛教落實

針對出院準備個案，提供密集式照顧技巧指導。

舒適照顧 專題報告

3-1 我們看見的真實

3-2 不只是數字

3-3 專業介入模式



從「撐過去」到「好好活」

感謝您，讓**187個**海線家庭找回安穩的日常

過去一年，因為有您的支持，我們得以走進這些家庭。我們看見的，不只是「老」的問題，而是「照顧做得很滿，長輩卻依然受苦」的無聲困境。

這份關於舒適照顧的成果報告，是我們這一年的成績單，更是**187個**家庭從「無助」走向「安穩」的真實紀錄。



3-1 我們看見的真實

我們逐漸明白，對於長期臥床、重症或慢性病的長輩來說，「活著」不只是維持生命，而是要處理那些「細微但折磨人」的不適，例如：

止痛藥壓不住的深層痠痛與麻刺感……

因為水腫僵硬，導致翻身像受刑一樣的痛苦……

因為皮膚乾癢、呼吸不順，導致無止盡的失眠與焦慮……

這些痛苦，傳統的醫療有時鞭長莫及，常規的照顧往往只能做到「把日子撐過去」。但您的支持，讓我們把「舒適」帶進了家裡。

3-2 我們的做法

以人為本的舒適照顧特色



3-3 改變的軌

臥床長輩



解決僵硬，不再視「被移動」為畏途。

癌末個案



降低身體躁動，讓最後的時光用「陪伴」取代「慌亂」，讓尊嚴留在家裡。

福利部門 服務成果

- 4-1 大福星球身障日照中心
- 4-2 福氣烘焙坊
- 4-3 小福咖啡館
- 4-4 早安海線集合團



社福服務：用愛接住每個獨特靈魂

38,885人次的服務軌跡，支持他們成為最好的自己

這一年，因為有您的支持，我們在社區裡編織了一張溫柔而堅韌的網。這張網接住了 **54位** 不同特質的身心障礙青年，讓他們在最適合自己的位置上，安穩地度過了 365 天。

我們深知，對於這群大孩子來說，成功的定義是「今天比昨天更懂得照顧自己」、「在工作中找到我也能做到的自信」。這份報告，記錄了我們如何透過**38,885人次**的服務，支持他們好好生活、快樂工作。

4-1 大福星球身障日照中心：安穩生活的避風港 不求快，只求每一天都過得有品質。

對於 **15位** 需要較多支持的學員，我們不給予壓迫的進度，而是提供最溫暖的 **4,999人次** 陪伴。在這裡，生活就是最好的訓練。

生活自理

945 人次

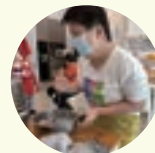
練習煎蛋

摺衣服

整理儀容

健康活動

這些看似微小的動作，能讓他們減少對他人的依賴，找回照顧自己的尊嚴。



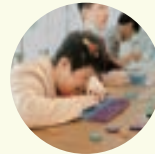
社會適應

2,250 人次

超市購物

藝術欣賞

重點不在於去了多遠，而在於讓社區看見他們的存在，讓他們自在地生活在人群之中。



4-2 福氣烘焙坊：自我肯定的練習場

工作的意義，在於發現自己『我也能做到』

這裡是小作所，是 **19位** 學員透過 **8,220人次** 的作業活動，建立自信的地方。我們不追求工廠般的高產值，而是重視訓練過程中的陶冶。

職能陶冶

4560 人次

揉麵團

包裝餅乾

重複而有節奏的作業程序，學員得以安放情緒、練習專注；學員也在完成訂單時展露了笑容。這份工作的價值，不在於薪水多寡，而在於那是他們「**自我肯定**」的勳章。

剛柔並濟

工作與生活平衡

體適能

物理治療

我們堅持工作與生活平衡。除了生產，我們也安排體適能與物理治療，因為健康的身體，是他們走長遠路最大的本錢。



4-3 小福咖啡館：社區共融的客廳

一杯咖啡的時間，搭起與社會對話的橋樑。

這是我們與社區連結最緊密的窗口。**20位**學員在這裡創造了**24,560人次**的互動，透過精細的「**適性分工**」，讓不同能力的學員各司其職：

門市服務組

飲品製作

手沖咖啡

現場服務

學習面對人群，在真實的商業場域中，練習情緒調控與應對進退。

產品代工組

製作洗潔精

產品包裝

製作濾掛包與洗潔精，提供穩定的後勤產能，讓不擅言語的學員也能貢獻力量，成為團隊的基石。

環境清潔組

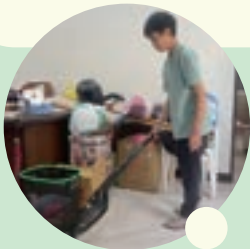
玻璃擦拭

環境維護

社區公共區域協助清潔

負責玻璃擦拭與環境維護，培養對細節的敏銳度與責任感。

在這裡，他們不是被服務的對象，而是主動服務社區的主人。



美食吃到撐社



我們更成立了「美食吃到撐社」，走出小作所帶學員去全聯採買、去東海大學參訪。小福不只是賣咖啡的地方，更是學員與社會連結的樞紐。



4-4 早安海線集合團：自主生活的行動家

一起討論、一起決定、一起完成，讓生活練習被看見。

不同於定點的照顧，這裡是 **12 位** 智青成員共同探索世界的基地。在今年 **1,106 人次** 的服務軌跡中（包含 **32 場** 同儕團體、**21 堂** 培力課程與 **9 次** 社區參訪），我們不只教導技能，更陪伴他們從「被安排」走向「自己決定」。

從點頭搖頭到說出需求

以前可能只會說「喜歡」或「不喜歡」，現在透過同儕團體與日常練習，成員們逐步能清楚表達感受、劃出界線，並說出「**我需要什麼支持**」。甚至在團體衝突中，他們也學會了表達立場，找到更成熟的溝通方式。

把夢想拆解成行動



我們練習把「**想做的事**」變成「**做得到的事**」。從交通安排、看導航到掌握流程，甚至當計畫趕不上變化時，學習討論替代方案 (Plan B)。在這裡，想法不再只是空談，而是腳踏實地的執行力。

被看見的成就感



透過拍攝倡導影片、擔任社區導覽員，他們自信地向大眾證明「**我也做得到**」。每一次的社區交流，都是消除刻板印象的溫柔革命，讓社會看見身障者真實的能力與需求。

4-5 清水身障據點：共享共好的溫暖培力站

在這裡，我們不只是被照顧的人，也能成為付出與分享的人。

我們和 **27 位** 身心障礙朋友，透過多元的課程與社區行動，讓他們長出自信，化身為社區裡溫暖的力量。



日常守護

255 人次

透過 **135 通** 電話與 **120 次** 到府訪視，我們主動走進行動不便學員的生活，為他們與家庭撐起專屬的支持計畫，成為最安心的靠山。

自立培力

1,995 人次

全年辦理 **156 場** 食農、藝術與體適能課程。學員從親手播種收成中建立成就感，並在活動中延緩退化、找回生活的主導權。

從受助到助人



帶領學員透過 **5 趟** 小旅行探索世界，更完成 **12 場**、共 **96 小時** 的志願服務。從醫院陪伴到海灘淨灘，他們用行動向大眾證明自己也能傳遞共好的價值。

藝術共融



藝術共融：不是產出商品，而是產出快樂 看見 2,889 次的生命色彩

三大場域的藝術實驗

五感探索

福氣烘焙坊

玩麵粉也玩黏土，從「製作餅乾」轉化為「捏麵人」工藝。

微型工藝

小福咖啡館

串珠與刺繡的專注時光，加上街舞與烏克蘭麗麗的自信展演。

創意媒材

大福日照

油漆刷、菜瓜布都是畫筆，大膽揮灑色彩，釋放肢體能量。



核心價值

文化平權

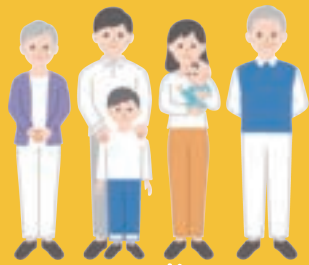
身障者也能玩流行音樂、跳街舞。

個別化權利

允許每個人用自己的速度，創造屬於他的藝術時刻。

結語





翻開這份報告，您看見的是數字：

讓溫柔成為力量的那一刻

資源與影響力：匯聚溫柔的後盾

長照服務的 10 萬人次
社福陪伴的 3 萬 8 千人次
藝術共融的 2,889 人次
舒適照顧的 422 場

故事的背後，是無數雙溫暖的手。
在行政與公關募資組的努力下，
我們致力於讓第一線的專業夥伴
無後顧之憂，
也為社會大眾搭起參與的橋樑。
2025 年，
我們感謝來自社會各方的動能：

但在我們心中，每一個數字，
都是一個被接住的生命時刻。
2025 年，長照與社福並肩前行。

在家門內，我們陪長輩與家屬跨越照顧的不安，
讓疼痛被緩解、生活回到安穩；
在日照、小作所與藝術現場，
我們陪青年累積能力與自信，
從被照顧的人，走向能為社區付出的人。

我們始終相信：照顧不是改變誰，
而是支持每個人，好好成為自己。
謝謝您！成為這張守護網中最重要的一股力量。

因為有您，專業得以化為溫柔；
也因為有您，溫柔，真正有了力量。



財務責信

2,995 筆捐款
共 12,342,626 元與日常物資
支持者與我們並肩作戰，
穩定支持了三大部門的運作，
安穩接住了 450 戶面臨照顧挑戰的家庭。



理念發聲

臉書粉專觸及共 56,612 人次
透過日常故事的分享，讓照顧與培力故事，
在社會大眾的心中發酵與擴散。



跨界共好

攜手 161 家企業夥伴與在地友善商家
為學員創造更多走入社會的機會。

從資源的募集到照顧議題的倡議，
這是我們與社會大眾共同寫下的「愛的實踐清單」。

2026 年，有陪伴，就有福氣。
誠摯邀請您繼續與本團隊同行，
讓平凡的生活，被穩穩守護、被好好看見。

